

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan dan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dari penelitian yang dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi SIDJP mulai diterapkan di KPP Pratama Bekasi Barat pada bulan Oktober tahun 2015 dengan didukung sarana dan prasarana yang baik dan lengkap. Aplikasi SIDJP menggunakan 98 komputer yang terhubung pada 1 server yang sama yaitu terletak di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak. Penerapan aplikasi SIDJP mengenai kualitas sistem informasi aplikasi SIDJP di KPP Pratama Bekasi Barat sudah cukup baik dikarenakan penerapan sistem tersebut telah sesuai dengan 5 komponen yang dikemukakan oleh teori EUCS yaitu kelengkapan isi, keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Meskipun sudah cukup baik, kondisi di lapangan masih terdapat beberapa hambatan khususnya dalam masalah kecepatan akses yang mengakibatkan ketepatan waktu menjadi tidak optimal seperti terkadang masih terdapat gangguan pada server sehingga *error*, terkadang mengalami *offline* dan *not responding*, tidak adanya SOP yang berlaku serta gangguan lainnya seperti masih terdapat data yang tidak sesuai antara data yang terdapat di aplikasi SIDJP dengan data manual. Mengenai ketepatan waktu kembali lagi kepada Kantor Pusat DJP yang menangani server bukan pihak individual.

## A. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Dilakukan pelatihan bagi para pegawai seperti *In House Training* dan *Transfer Knowledge* untuk menambah pengetahuan pegawai terhadap SIDJP agar kinerja pegawai di KPP Pratama Bekasi Barat semakin lebih baik. Selain itu, dengan kegiatan tersebut dapat menjadikan kualitas SDM dari pegawai dalam penggunaan aplikasi SIDJP menjadi lebih meningkat.
2. Memberlakukan penghargaan dan hukuman secara kreatif sehingga pegawai lebih bersemangat serta termotivasi dalam meningkatkan kinerjanya. Selain itu, dapat melibatkan pegawai dalam pengambilan suatu keputusan penting dan memberikan penghargaan pegawai teladan setiap bulannya.